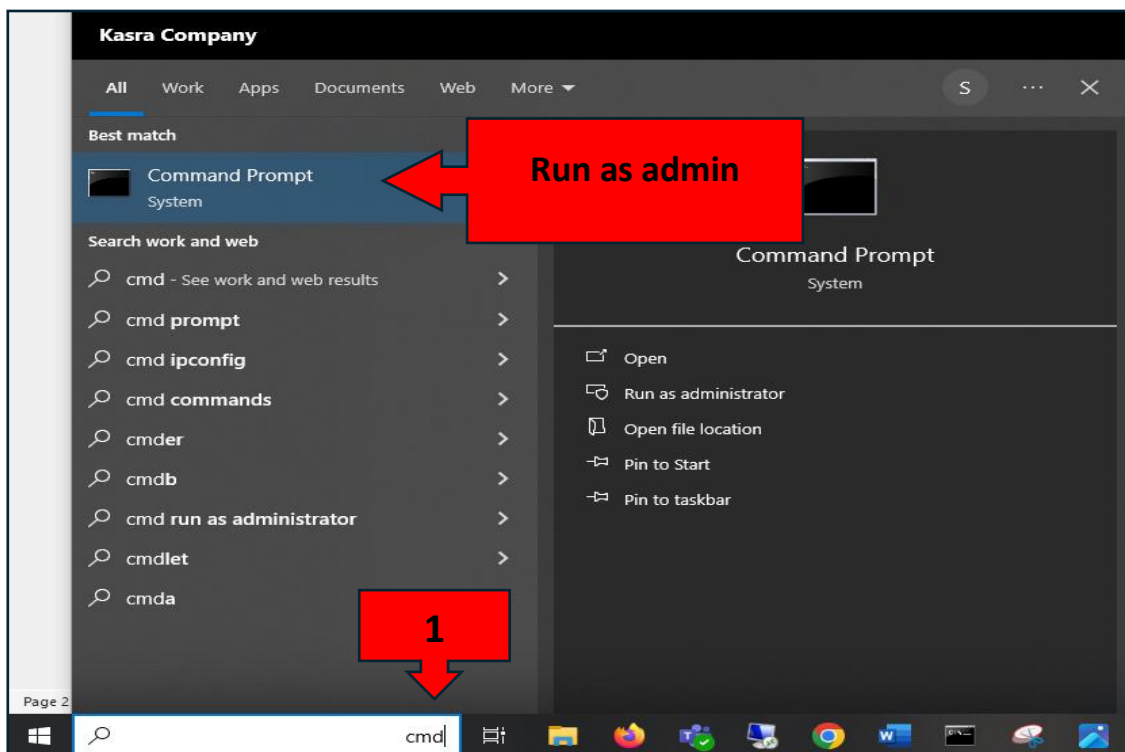


نحوه بررسی اتصال اینترنت





قبل از بررسی هر چیز اطمینان حاصل فرمایید که از VPN استفاده نفرمایید.



ابتدا در سرچ ویندوز CMD را جست و جو کرده و با راست کلیک بر روی آیکن CMD آن را run as administrator میکنیم

```

Microsoft Windows [Version 10.0.19045.5011]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\14031922>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::ea0c:a104:dfa:aeb6%14
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.30.52
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.30.1

C:\Users\14031922>
    
```

در CMD کلمه ipconfig را تایپ کرده و enter را بزنید تا اطلاعات مربوط به کارت شبکه خود را مشاهده کنید





```

C:\Users\14031922>ipconfig

Windows IP Configuration

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix  . : 
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::ea0c:a104:dfa:aeb6%14
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.30.52
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.30.1

C:\Users\14031922>ping 192.168.30.1

Pinging 192.168.30.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.30.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.30.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.30.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.30.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.30.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 1ms, Average = 0ms

C:\Users\14031922>
    
```

آدرس سیستم شما

آدرس Gateway

پاسخ بدون مشکل

سپس کلمه ping و آدرس مربوط به Gateway خود را مشابه تصویر تایپ کنید (نیازمند یک فاصله بین ping و آدرس) ، در پاسخ باید جوابی مشابه تصویر دریافت کنید.

اگر هر گونه پاسخی مانند request timed out یا Destination host unreachable و ... دریافت کردید ارتباط شما دچار مشکل است لازم به ذکر است اگر پاسخی مانده "is not recognized as an internal or external command" دریافت کردید به این معناست که دستور را اشتباه وارد کردید.

حال همانند دستور قبل مجدد دستور ۸.۸.۸.۸ ping را نیز تایپ کرده و مجدد پاسخ را بررسی کنید.

بعد از انجام مراحل ذکر شده در صورت نیاز اطلاعات و نتیجه را با واحد IT به اشتراک بگذارید.

